

**Warunki taryfowe oferty specjalnej
„Małopolski bilet rowerowy”
(obowiązują od 01 kwietnia 2026 r.)**

1. Uprawnieni

Według oferty wydaje się bilety:

- 1) jednorazowe na przewóz roweru,
- 2) sieciowe miesięczne imienne na przewóz roweru/hulajnogi.

2. Zakres ważności

Podróżny może nabyć bilet na przewóz roweru/hulajnogi pociągami uruchamianymi przez przewoźnika „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (z wyjątkiem komunikacji autobusowej regularnej oraz specjalnej) na obszarze ograniczonym stacjami: Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Sędziszów, Zakopane, Oświęcim, Kraków Lotnisko oraz pomiędzy stacjami/przystankami.

3. Warunki stosowania

1) Bilety można nabyć:

- a) w wyznaczonych kasach biletowych,
- b) w wybranych automatach biletowych,

w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,

- c) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl,
- d) u obsługi w pociągu – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- e) za pośrednictwem internetowych i elektronicznych kanałów sprzedaży¹ – na

¹ Przez internetowe oraz elektroniczne kanały sprzedaży rozumie się kanały internetowe lub elektroniczne, w tym także wybrane aplikacje mobilne, umożliwiające zakup biletów na połączenia obsługiwane pociągami KMŁ.

zasadach określonych w odpowiednich regulaminach tych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.

- 2) Bilet jednorazowy na przewóz roweru jest ważny:
 - a) w terminie ważności biletów zakupionych na przejazd wg wybranej oferty, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do biletów na przejazd „tam i z powrotem” (na jednym blankiecie) wydaje się jeden bilet na przewóz roweru,
 - b) w przypadku biletów miesięcznych w ciągu jednego dnia wskazanego przez nabywcę biletu – w terminie ważności biletu na przejazd.
- 3) Bilet sieciowy miesięczny imienny na przewóz roweru/hulajnogi uprawnia jego właściciela do przewozu roweru/hulajnogi bez względu na rodzaj posiadanego biletu na przejazd. Na podstawie biletu sieciowego miesięcznego imiennego na przewóz roweru/hulajnogi podróżny jest uprawniony do przewozu roweru lub hulajnogi w okresie ważności biletu. Bilet na jednorazowy przewóz roweru lub hulajnogi można nabyć na zasadach ogólnych.
- 4) Bilety sieciowe miesięczne imienne na przewóz roweru/hulajnogi wydaje się na okres jednego miesiąca.
- 5) Podróżny podczas zakupu biletu sieciowego miesięcznego imiennego na przewóz roweru/hulajnogi zobowiązany jest podać swoje imię i nazwisko. Bilet bez nadrukowanego na nim imienia i nazwiska oraz bez okazania dokumentu ze zdjęciem, potwierdzającego tożsamość albo bez potwierdzenia danych przy użyciu aplikacji mObywatel jest nieważny.
- 6) Do przewozu roweru/hulajnogi na podstawie biletu sieciowego miesięcznego imiennego na przewóz roweru/hulajnogi uprawniona jest wyłącznie osoba wskazana na bilecie, zgodnie z pkt 5.
- 7) W razie stwierdzenia, że bilet na przewóz roweru/hulajnogi jest wykorzystany przez inną osobę niż na nim wskazana, przewoźnik uznaje bilet za nieważny. Oprócz opłat przewozowych nalicza się wówczas opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz.U. z 2005, Nr 14, poz. 117).
- 8) Bilety wydaje się z nadrukiem „Małopolski Bilet Rowerowy”.
- 9) Bilety są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę

„POLREGIO” S.A. oraz w pociągach osobowych uruchamianych przez Koleje Śląskie sp. z o.o. Zasady i zakres honorowania biletów zamieszczony jest na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.

4. Opłaty

Opłaty za bilety są cenami zryczałtowanymi i wynoszą:

- 1) 6,00 zł (w tym podatek VAT 23%) za bilet jednorazowy na przewóz roweru,
- 2) 45,00 zł (w tym podatek VAT 23%) za bilet sieciowy miesięczny imienny na przewóz roweru/hulajnogi.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) Foliowanie biletu, wymiana na inny bilet lub przedłużenie terminu ważności biletu nie jest dozwolone.
- 2) Za zniszczone, zagubione, zafoliowane lub skradzione bilety przewoźnik nie zwraca uiszczonych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia do organów ścigania.
- 3) Zwrotu należności za częściowo niewykorzystane bilety sieciowe miesięczne imienne na przewóz roweru/hulajnogi dokonuje się wyłącznie w drodze pisemnej reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).
- 4) Jeżeli w czasie kontroli dokumentów przewozu podróżny:
 - a) oświadczy, że posiada ważny bilet sieciowy miesięczny imienny na przewóz roweru/hulajnogi, ale nie okaże go w pociągu,
 - b) okaże ważny bilet sieciowy miesięczny imienny na przewóz roweru/hulajnogi, ale nie okaże dokumentu potwierdzającego tożsamość,wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze pisemnej reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu (RPO-KMŁ).

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 3) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl,
- 4) odpowiednich regulaminów internetowych oraz elektronicznych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.