

Warunki stosowania oferty specjalnej
„Taryfa Górska”
(obowiązują od 14 grudnia 2025 r.)

1. Uprawnieni

- 1) Podróżnym na przejazdy według oferty wydaje się bilety:
 - a) jednorazowe na przejazd w jedną stronę oraz „tam i z powrotem”,
 - b) odcinkowe miesięczne imienne na przejazd „tam i z powrotem”.
- 2) Bilety jednorazowe na przejazd w jedną stronę oraz „tam i z powrotem” wydawane są:
 - a) według taryfy normalnej,
 - b) z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
 - c) z zastosowaniem ulgi handlowej 30% - „Senior” – dla osób, które ukończyły 60 rok życia.
- 3) Bilety odcinkowe miesięczne imienne na przejazd „tam i z powrotem” wydawane są:
 - a) według taryfy normalnej,
 - b) z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%,
 - c) z zastosowaniem ulgi handlowej 30% - „Senior” – dla osób, które ukończyły 60 rok życia.

2. Zakres ważności

Ofertę stosuje się w klasie 2 pociągów osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. przy przejazdach na odcinkach:

- 1) Tarnów – Krynica-Zdrój – Tarnów,
- 2) Tarnów – Jasło – Tarnów,
- 3) Jasło – Krynica-Zdrój – Jasło,
- 4) Leńcze – Zakopane,
- 5) Sędziszów – Tunel,

oraz pomiędzy stacjami/przystankami tych odcinków (wykaz stacji i przystanków stanowi załącznik nr 1 do niniejszych warunków).

3. Warunki stosowania

- 1) Bilety można nabyć:
 - a) w wyznaczonych kasach biletowych,
 - b) w automatach biletowych,
 - c) za pośrednictwem internetowych i elektronicznych kanałów sprzedaży¹ – na zasadach określonych w odpowiednich regulaminach tych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
 - d) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem <https://mka.malopolska.pl/>,
 - e) u obsługi w pociągu – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.
- 2) Bilet na przejazd w jedną stronę „TAM” jest ważny:
 - a) na odległość do 50 km – 3 godziny,
 - b) na odległość od 51 km do 100 km – 6 godzin,
 - c) na odległość 101 km albo więcej – 1 dzień
– od daty i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie biletowej, zakupionych u obsługi w pociągu albo w automacie biletowym lub za pośrednictwem systemu MKA, a także wybranych internetowych oraz mobilnych kanałów sprzedaży,
– od dnia i godziny zakupu biletu za pośrednictwem aplikacji iMKA.
- 3) Bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” jest ważny 1 dzień.
- 4) Termin ważności wskazany jest na bilecie za pomocą nadruku. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie z zastrzeżeniem pkt 5 i 6.
- 5) W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży, które nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po

¹ Przez internetowe oraz elektroniczne kanały sprzedaży rozumie się kanały internetowe lub elektroniczne, w tym także wybrane aplikacje mobilne, umożliwiające zakup biletów na połączenia obsługiwane pociągami KMŁ.

dokonaniu przerwy w podróży, musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie z zastrzeżeniem pkt 6.

- 6) Podróżny z biletem jednorazowym na przejazd w jedną stronę, ma prawo dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu, gdy przejazd odbywa się:
 - a) bezpośrednim pociągiem od stacji wyjazdu, wskazanej na bilecie albo
 - b) z przesiadaniem po drodze – pod warunkiem, że przesiadanie odbywa się do najbliższego pociągu jadącego w kierunku stacji przeznaczenia, jeżeli pociąg, którym rozpoczęto podróż nie dojeżdża do tej stacji.Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.
- 7) Bilet odcinkowy miesięczny imienny uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami określonymi na bilecie w terminie jego ważności. Właściciel zobowiązany jest wpisać w sposób trwały i czytelny na bilecie imię i nazwisko. Bilet bez czytelnie wpisanego imienia, nazwiska jest nieważny.
- 8) Po otrzymaniu biletu, właściciel zobowiązany jest sprawdzić czy dane zawarte na bilecie są zgodnie z jego życzeniem.
- 9) Bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Taryfa Górska”, z wyjątkiem biletów zakupionych przez aplikację iMKA.
- 10) Bilety są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę „POLREGIO” S.A. Zasady i zakres honorowania biletów zamieszczone są na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.
- 11) Bilety są honorowane na wybranych relacjach w pociągach uruchamianych przez Spółkę „Koleje Śląskie” sp. z o. o. Zasady i zakres honorowania biletów zamieszczone są na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.

4. Opłaty

- 1) Opłaty za bilety jednorazowe są zależne od odległości taryfowej i wskazane w załącznikach nr 2 i 3.

- 2) Opłaty za bilety miesięczne odcinkowe imienne są zależne od strefy cenowej i wskazane załączniku nr 4.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego na przejazd zakupionego w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym może nastąpić:
 - a) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - b) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub na stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem strefy czasowej oznaczonej na nim lub przed upływem terminu ważności w przypadku biletu ważnego 1 dzień.
- 2) W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu zakupionego za pośrednictwem:
 - a) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – stosuje się postanowienia Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem <https://mka.malopolska.pl/>,
 - b) internetowych i elektronicznych kanałów sprzedaży – stosuje się postanowienia określone w odpowiednich regulaminach tych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.
- 3) W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępnę z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróжных „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd. Od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstępnego.
- 4) Podróżny odbywający przejazd na podstawie biletu ulgowego, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego, o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy

i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ), udostępnionej na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.

- 5) W przypadku, gdy podróżny posiada bilet ulgowy i nie posiada dokumentu, o którym mowa w ust. 5 pkt 4 zobowiązany jest przed rozpoczęciem przejazdu:
- a) w kasie biletowej dokonać dopłaty do taryfy normalnej, jeżeli podróżny składa oświadczenie o posiadanym uprawnieniu,
 - b) w pociągu uiścić należności, o których mowa w lit. a pod warunkiem zgłoszenia tego faktu obsłudze pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), bez pobierania opłaty za wydanie biletu.

Podróżny, który nie dopełni formalności, o których mowa wyżej w trakcie kontroli w pociągu jest traktowany jak podróżny bez ważnego biletu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

Zwrot (umorzenie) zapłaconej w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

- 6) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie cenowej i jest objęta tą ofertą, co pierwotna stacja przeznaczenia. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu.
- 7) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie i nowa stacja przeznaczenia znajduje się w nowej strefie cenowej i jest objęta tą ofertą, jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów jednorazowych według oferty specjalnej „Taryfa Górska” – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ).
- 8) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie i nowa stacja nie jest objęta ofertą, jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów jednorazowych na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ).

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 3) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem <https://mka.malopolska.pl>,
- 4) odpowiednich regulaminów internetowych oraz elektronicznych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.

Wykaz stacji znajdujących się na obszarze obowiązywania oferty „Taryfa Górska”

Andrzejówka	Bańska Niżna	Barcice	Biały Dunajec
Biecz	Bobowa	Bobowa-Miasto	Bogoniowice Ciężkowice
Bystra Podhalańska	Chabówka	Chabówka Stadion	Chojnik
Dąbrówka Jezioro Mucharskie	Gorlice	Gorlice Glinik	Gorlice Zagórzany
Gromnik	Grybów	Jankowa	Jasło
Jasło Niegłowice	Jordanów	Juszczyn	Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona
Kamionka Wielka	Klimontów	Kłokowa	Kojszówka
Kozłów	Krynica Zdrój	Lasek	Leńcze
Libusza	Lubaszowa	Łomnica-Zdrój	Łowczów
Łowczówek Pleśna	Maków Podhalański	Milik	Młodów
Moszczenica Małopolska	Mszalnica	Muszyna	Muszyna Zdrój
Nowy Sącz	Nowy Sącz Biegonice	Nowy Sącz Dąbrówka	Nowy Sącz Gorzków
Nowy Sącz Jamnica	Nowy Targ	Osielec	Piwniczna
Piwniczna-Zdrój	Pławna	Polna	Poronin
Poronin Misiagi	Powroźnik	Przysieki	Przytkowice
Ptaszkowa	Pyzówka	Raba Wyżna	Rabka Zdrój
Rabka Zaryte	Rokiciny Podhalańskie	Rytro	Sędziszów
Siedliska k. Tuchowa	Sieniawa	Siepietnica	Skawa
Skawa Środkowa	Skołyszyn	Stary Sącz	Stronie
Stróże	Stryszów	Sucha Beskidzka	Sucha Beskidzka Zamek
Szaflary	Szaflary Centrum	Szalowa	Tarnów
Tuchów	Tunel	Wierchomla Wielka	Wilczyńska
Wola Łużańska	Zakopane	Zembrzyce	Zubrzyk
Żegiestów	Żegiestów-Zdrój		

Opłaty za bilety jednorazowe w jedną stronę									
Za odległość	Cena brutto w złotych								
km	Taryfa N	Senior z ulgą 30%	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%
0-5	4,90	3,43	3,28	3,09	2,50	2,40	1,08	0,34	0,24
6-10	5,20	3,64	3,48	3,28	2,65	2,55	1,14	0,36	0,26
11-15	6,10	4,27	4,09	3,84	3,11	2,99	1,34	0,43	0,30
16-25	7,20	5,04	4,82	4,54	3,67	3,53	1,58	0,50	0,36
26 -35	8,40	5,88	5,63	5,29	4,28	4,12	1,85	0,59	0,42
36-45	10,00	7,00	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50
46-55	10,70	7,49	7,17	6,74	5,46	5,24	2,35	0,75	0,53
56-62	11,60	8,12	7,77	7,31	5,92	5,68	2,55	0,81	0,58
63-65	13,10	9,17	8,78	8,25	6,68	6,42	2,88	0,92	0,65
66-70	14,80	10,36	9,92	9,32	7,55	7,25	3,26	1,04	0,74
71-76	15,60	10,92	10,45	9,83	7,96	7,64	3,43	1,09	0,78
77-80	16,70	11,69	11,19	10,52	8,52	8,18	3,67	1,17	0,83
81-90	17,30	12,11	11,59	10,90	8,82	8,48	3,81	1,21	0,86
91-100	18,30	12,81	12,26	11,53	9,33	8,97	4,03	1,28	0,91
101-110	19,00	13,30	12,73	11,97	9,69	9,31	4,18	1,33	0,95
111-130	20,00	14,00	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	1,00
131-150	21,70	15,19	14,54	13,67	11,07	10,63	4,77	1,52	1,08
151-170	23,40	16,38	15,68	14,74	11,93	11,47	5,15	1,64	1,17

Dodatkowo obowiązuje ulga ustawowa 100%.

Oplaty za bilety jednorazowe „tam i z powrotem”									
Za odległość	Cena brutto w złotych								
km	Taryfa N	Senior z ulgą 30%	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%
0-5	9,80	6,86	6,57	6,17	5,00	4,80	2,16	0,69	0,49
6-10	10,40	7,28	6,97	6,55	5,30	5,10	2,29	0,73	0,52
11-15	12,20	8,54	8,17	7,69	6,22	5,98	2,68	0,85	0,61
16-25	14,40	10,08	9,65	9,07	7,34	7,06	3,17	1,01	0,72
26 -35	16,80	11,76	11,26	10,58	8,57	8,23	3,70	1,18	0,84
36-45	20,00	14,00	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	1,00
46-55	21,40	14,98	14,34	13,48	10,91	10,49	4,71	1,50	1,07
56-62	23,20	16,24	15,54	14,62	11,83	11,37	5,10	1,62	1,16
63-65	26,20	18,34	17,55	16,51	13,36	12,84	5,76	1,83	1,31
66-70	29,60	20,72	19,83	18,65	15,10	14,50	6,51	2,07	1,48
71-76	31,20	21,84	20,90	19,66	15,91	15,29	6,86	2,18	1,56
77-80	33,40	23,38	22,38	21,04	17,03	16,37	7,35	2,34	1,67
81-90	34,60	24,22	23,18	21,80	17,65	16,95	7,61	2,42	1,73
91-100	36,60	25,62	24,52	23,06	18,67	17,93	8,05	2,56	1,83
101-110	38,00	26,60	25,46	23,94	19,38	18,62	8,36	2,66	1,90
111-130	40,00	28,00	26,80	25,20	20,40	19,60	8,80	2,80	2,00
131-150	43,40	30,38	29,08	27,34	22,13	21,27	9,55	3,04	2,17
151-170	46,80	32,76	31,36	29,48	23,87	22,93	10,30	3,28	2,34

Dodatkowo obowiązuje ulga ustawowa 100%.

Oplaty za bilety miesieczne „tam i z powrotem”								
Za odleglosc	Cena brutto w zlotych							
Km	Taryfa N	Senior z ulga 30%	z ulga 33%	z ulga 37%	z ulga 49%	z ulga 51%	z ulga 78%	z ulga 93%
0-15	115,00	80,50	77,05	72,45	58,65	56,35	25,30	8,05
16-25	155,00	108,50	103,85	97,65	79,05	75,95	34,10	10,85
26 -35	185,00	129,50	123,95	116,55	94,35	90,65	40,70	12,95
36-45	215,00	150,50	144,05	135,45	109,65	105,35	47,30	15,05
46-55	235,00	164,50	157,45	148,05	119,85	115,15	51,70	16,45
56-62	255,00	178,50	170,85	160,65	130,05	124,95	56,10	17,85
63-65	260,00	182,00	174,20	163,80	132,60	127,40	57,20	18,20
66-70	275,00	192,50	184,25	173,25	140,25	134,75	60,50	19,25
71-76	285,00	199,50	190,95	179,55	145,35	139,65	62,70	19,95
77-120	305,00	213,50	204,35	192,15	155,55	149,45	67,10	21,35
121-130	315,00	220,50	211,05	198,45	160,65	154,35	69,30	22,05
131-150	320,00	224,00	214,40	201,60	163,20	156,80	70,40	22,40
151-170	325,00	227,50	217,75	204,75	165,75	159,25	71,50	22,75