

Warunki taryfowe oferty specjalnej
„Bilet Metropolitalny”
(obowiązują od 15 czerwca 2025 r.)

1. Uprawnieni

- 1) Podróżnym na przejazdy według oferty wydaje się bilety:
 - a) czasowe 24 godzinne na Strefę I,
 - b) czasowe 24 godzinne na Strefę I, II oraz III (z wyłączeniem przejazdów od/do stacji Kraków Lotnisko),
 - c) czasowe 24 godzinne na Strefę I, II oraz III (wraz z przejazdami od/do stacji Kraków Lotnisko),
 - d) miesięczne imienne strefowe na Strefę I,
 - e) miesięczne imienne strefowe na Strefę I i II,
 - f) miesięczne imienne strefowe na Strefę I, II i III,
 - g) miesięczne imienne strefowe na Strefę II,
 - h) miesięczne imienne strefowe na Strefę III,
 - i) miesięczne imienne strefowe na Strefę II i III.
- 2) Bilety, o których mowa w pkt 1 lit. a-c wydawane są:
 - a) według taryfy normalnej,
 - b) z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100%,
 - c) z zastosowaniem ulgi handlowej: 30%.
- 3) Bilety, o których mowa w pkt 1 lit. d-i wydawane są:
 - a) według taryfy normalnej,
 - b) z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%,
 - c) z zastosowaniem ulg handlowych: 30%, 50%.
- 4) Z oferty na podstawie biletu normalnego może skorzystać każda osoba.
- 5) Ulgowe bilety wydane według oferty, o których mowa w pkt 1, może nabyć wyłącznie osoba uprawniona do ulg, o których mowa w pkt 2 lit. b-c oraz pkt 3 lit. b-c.

- 6) Szczegółowy wykaz osób uprawnionych do nabycia *Biletu Metropolitalnego* z ulgą stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszych warunków taryfowych.
- 7) Dokumenty uprawniające do przejazdów z ulgami ustawowymi określa Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (dalej: „TP-KMŁ”), dostępna na stronie internetowej KMŁ¹ www.kolejemalopolskie.com.pl.
- 8) Wzory dokumentów uprawniających do ulgowych przejazdów zawarte są na stronie internetowej KMŁ www.kolejemalopolskie.com.pl.

2. Zakres i obszar ważności oferty

- 1) Oferta ma zastosowanie w przypadku przejazdów realizowanych na obszarze obejmującym trzy podstawowe strefy biletowe:

a) Strefa I obejmuje:

- wszystkie stacje i przystanki kolejowe z nazwą Kraków, z wyłączeniem stacji Kraków Lotnisko (Kraków Airport), wskazane w **Załączniku nr 2** do niniejszych warunków taryfowych,
- teren Gminy Miejskiej Kraków (w odniesieniu do przejazdów środkami transportu ZTP² oraz MLD³)

b) Strefa II obejmuje:

- stacje i przystanki kolejowe wskazane w **Załączniku nr 2** do niniejszych warunków taryfowych,
- teren następujących gmin: Biskupice, Czernichów, Iwanowice, Kocmyrzów-Luborzyca, Liszki, Michałowice, Mogilany, Niepołomice, Skawina, Świątniki Górne, Wieliczka, Wielka Wieś, Zabierzów oraz Zielonki (w odniesieniu do przejazdów środkami transportu ZTP oraz MLD)

c) Strefa III obejmuje:

¹ KMŁ – „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.

² ZTP – Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie. Przez określenie „środki transportu ZTP” rozumie się pojazdy Komunikacji Miejskiej w Krakowie oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego, a także środki transportu publicznego uruchamiane przez podmioty, które na podstawie porozumień z Zarządem Transportu Publicznego w Krakowie świadczą usługi w zakresie przewozu osób. Lista „środków ZTP” jest udostępniona na stronie internetowej „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. www.kolejemalopolskie.com.pl.

³ MLD – Małopolskie Linie Dostawowe, uruchamiane przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.

- stacje i przystanki kolejowe wskazane w **Załączniku nr 2** do niniejszych warunków taryfowych,
 - teren następujących gmin: Brzeźnica, Krzeszowice, Skąta, Słomniki, Jerzmanowice-Przeginia (w odniesieniu do przejazdów środkami transportu ZTP oraz MLD).
- 2) Szczegółowa tabela z podziałem na strefy biletowe stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszych warunków taryfowych.
- 3) Bilet wydany według oferty uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów realizowanych w terminie jego ważności:
- a) pociągami osobowymi uruchamianymi przez KMŁ – odbywanych do stacji i przystanków kolejowych, znajdujących się na obszarze strefy (stref) wskazanej(-ych) na bilecie, stosownie do pkt 1,
 - b) autobusami MLD – pomiędzy przystankami w ramach sieci połączeń MLD, znajdującymi się na obszarze strefy (stref) wskazanej(-ych) na bilecie, stosownie do pkt 1,
 - c) środkami transportu ZTP – pomiędzy przystankami w ramach sieci połączeń ZTP, znajdującymi się na obszarze strefy (stref) wskazanej(-ych) na bilecie, stosownie do pkt 1.
- 4) Bilety:
- a) **czasowe 24 godzinne na Strefę I** – uprawniają jedną osobę do przejazdów realizowanych wyłącznie na obszarze wskazanym w pkt 1 lit. a,
 - b) **czasowe 24 godzinne na Strefę I, II oraz III** – uprawniają jedną osobę do przejazdów realizowanych wyłącznie na obszarze wskazanym w pkt 1 lit-a-c, z wyłączeniem przejazdów pociągami KMŁ od/do stacji Kraków Lotnisko,
 - c) **czasowe 24 godzinne na Strefę I, II oraz III + Lotnisko** – uprawniają jedną osobę do przejazdów realizowanych wyłącznie na obszarze wskazanym w pkt 1 lit-a-c, wraz z przejazdami pociągami KMŁ od/do stacji Kraków Lotnisko,
 - d) **miesięczne imienne strefowe na Strefę I** – uprawniają jedną osobę do przejazdów realizowanych wyłącznie na obszarze wskazanym w pkt 1 lit. a,
 - e) **miesięczne imienne strefowe na Strefę I i II** – uprawniają jedną osobę do przejazdów realizowanych na obszarze wskazanym w pkt 1 lit. a-b, wraz z przejazdami pociągami KMŁ od/do stacji Kraków Lotnisko,

- f) **miesięczne imienne strefowe na Strefę I, II i III** – uprawniają jedną osobę do przejazdów realizowanych na obszarze wskazanym w pkt 1 lit. a-c, wraz z przejazdami pociągami KMŁ od/do stacji Kraków Lotnisko,
 - g) **miesięczne imienne strefowe na Strefę II** – uprawniają jedną osobę do przejazdów realizowanych na obszarze wskazanym w pkt 1 lit. b,
 - h) **miesięczne imienne strefowe na Strefę III** – uprawniają jedną osobę do przejazdów realizowanych na obszarze wskazanym w pkt 1 lit. c, z wyłączeniem przejazdów pociągami KMŁ od/do stacji Kraków Lotnisko,
 - i) **miesięczne imienne strefowe na Strefę II i III** – uprawniają jedną osobę do przejazdów realizowanych na obszarze wskazanym w pkt 1 lit. b-c, wraz z przejazdami pociągami KMŁ od/do stacji Kraków Lotnisko.
- 5) W przypadku gdy bilet został wystawiony na daną strefę, niedozwolony jest przejazd na jego podstawie poza obszarem jej obowiązywania.
 - 6) Przejazd pomiędzy Strefą I i Strefą II jest możliwy pod warunkiem zakupu biletu na strefę I i II, zgodnie z mapą stanowiącą **Załącznik nr 4** do niniejszych warunków taryfowych.
 - 7) Przejazd pomiędzy Strefą II i Strefą III jest możliwy pod warunkiem zakupu biletu na strefę II i III zgodnie z mapą stanowiącą **Załącznik nr 4** do niniejszych warunków taryfowych.
 - 8) Bilety, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a-c są biletami czasowymi, ważnymi począwszy od chwili nabycia lub od daty i godziny wskazanej przez nabywcę, z jednoczesnym zachowaniem 30-dniowego okresu przedsprzedaży.
 - 9) Bilety, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. d-i są biletami imiennymi, wydawanymi na okres jednego miesiąca, np. od 1 stycznia do 31 stycznia, od 4 maja do 3 czerwca. Są ważne począwszy od daty wskazanej przez nabywcę, z jednoczesnym zachowaniem 30-dniowego okresu przedsprzedaży.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilety, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a-c można nabyć:
 - a) za pośrednictwem systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej:
 - w automatach biletowych (stacjonarnych oraz mobilnych) w formie papierowej oraz
 - w aplikacji mobilnej iMKA w formie elektronicznej

na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem <https://mka.malopolska.pl>.

b) u obsługi pociągu lub u kierowców autobusów MLD w formie papierowej na zasadach określonych odpowiednio w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ) lub w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt pojazdami Małopolskich Linii Dostawowych, obsługiwanych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. – oba dokumenty są dostępne na stronie internetowej www.kolejemalopolskie.com.pl.

2) Bilety, o których mowa w ust.1 pkt 1 lit. d-i można nabyć za pośrednictwem systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej:

a) w automatach biletowych (stacjonarnych oraz mobilnych), a także w Punktach Obsługi Klienta MKA – poprzez zakodowanie biletu na plastikowy nośnik, to jest kartę MKA oraz

b) w aplikacji mobilnej iMKA

na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem <https://mka.malopolska.pl>.

3) Bilet wydany w ramach oferty, niezależnie od miejsca oraz kanału jego zakupu, jest honorowany:

a) w autobusach MLD,

b) w środkach transportu ZTP,

c) w pociągach osobowych uruchamianych przez POLREGIO S.A. oraz „Koleje Śląskie” sp. z o.o. (z wyłączeniem połączeń o charakterze komercyjnym)

z zastrzeżeniem pkt 12.

4) Posiadacz biletu wydanego w ramach oferty może przewozić pod swoim nadzorem w pociągach KMŁ i autobusach MLD rzeczy, zwierzęta, hulajnogi oraz rowery na zasadach określonych odpowiednio:

a) w odniesieniu do przejazdów pociągami KMŁ: w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje

Małopolskie” sp. z o.o. (dalej: „RPO-KMŁ”), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,

- b) w odniesieniu do przejazdów autobusami MLD: w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt pojazdami Małopolskich Linii Dostawowych obsługiwanych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (dalej: „RPO-MLD”).
- 5) Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu wydanego w ramach oferty, zobowiązany jest posiadać w pociągu oraz w autobusie MLD odpowiedni dokument uprawniający do ulgowego przejazdu, określony w TP-KMŁ.
- 6) Jeżeli podczas kontroli podróżny oświadczy, że:
- a) posiada bilet wydany w ramach oferty, ale nie okaże go w pociągu/autobusie MLD,
 - b) posiada uprawnienie do ulgi, okaże bilet wydany w ramach oferty z ulgą ustawową lub handlową, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie,
- wówczas taką osobę traktuje się jak podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu i stosuje się odpowiednie postanowienia RPO-KMŁ, TP-KMŁ lub RPO-MLD i Taryfy Drogowej.
- 7) Za podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu na zasadach określonych w RPO-KMŁ traktowany jest także pasażer, który korzysta z biletu wydanego w ramach oferty nie będąc jego właścicielem (posiadany bilet uznaje się za nieważny). Odstępowanie biletu miesięcznego wydanego w ramach oferty osobie trzeciej jest niedozwolone.
- 8) Podczas korzystania na podstawie biletu wydanego w ramach oferty z przejazdów pociągami POLREGIO S.A. lub „Koleje Śląskie” sp. z o.o. zastosowanie znajdują właściwe przepisy obowiązujące u danego przewoźnika.
- 9) Oferta nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi KMŁ, za wyjątkiem oferty pn. „Małopolski bilet rowerowy”.
- 10) W razie ograniczenia oferty przewozowej, przerwy w ruchu pociągów albo utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy pociągów lub zmiany organizacji sieci MLD, pasażerowi, który zakupił bilet wydawany w ramach oferty, nie przysługuje zwrot części zapłaconej należności.

11) Przedłożenie biletu wydanego w ramach oferty po odbytym przejeździe (nieokazanego w czasie kontroli biletów) nie stanowi podstawy do zwrotu pobranej należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub umorzenia wystawionego wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 5-7.

12) Pasażerowie posiadający bilet wydany w ramach oferty z kanałów sprzedaży ZTP (na plastikowym nośniku) są zobowiązani do posiadania wraz z biletem papierowego potwierdzenia jego zakupu. Informacja o wycofaniu tego obowiązku zostanie podana do wiadomości publicznej w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. Opłaty

1) Cennik biletów, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a-c został zamieszczony w poniższej tabeli:

Cena brutto w złotych [zawierają 8% VAT]										
Nazwa biletu	Strefa	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%	senior z ulgą 30%
czasowy 24h	I	22,00	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10	15,40
czasowy 24h (z wyłączeniem Kraków Lotnisko)	I+II+III	30,00	20,10	18,90	15,30	14,70	6,60	2,10	1,50	21,00
czasowy 24h + Lotnisko	I+II+III	50,00	33,50	31,50	25,50	24,50	11,00	3,50	2,50	35,00

Dodatkowo obowiązuje ulga ustawowa 100%.

2) Cennik biletów, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. d-i został zamieszczony w poniższej tabeli:

Cena brutto w złotych [zawierają 8% VAT]									
Strefa	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	"Senior" z ulgą 30%	"Mały Małopolanin" z ulgą 50%
I	159,00	106,53	100,17	81,09	77,91	34,98	11,13	111,30	79,50
II	109,00	73,03	68,67	55,59	53,41	23,98	7,63	76,30	54,50
III	109,00	73,03	68,67	55,59	53,41	23,98	7,63	76,30	54,50
I+II	169,00	113,23	106,47	86,19	82,81	37,18	11,83	118,30	84,50
II+III	169,00	113,23	106,47	86,19	82,81	37,18	11,83	118,30	84,50
I+II+III	199,00	133,33	125,37	101,49	97,51	43,78	13,93	139,30	99,50

5. Zmiana umowy przewozu i zasady zwrotów za częściowo i całkowicie niewykorzystane bilety wydane w ramach oferty

1) Zmiana umowy przewozu w zakresie:

- a) terminu ważności biletu,
- b) uprawnień podróżnego do ulgi,
- c) strefy obowiązywania biletu

możliwa jest wyłącznie poprzez nabycie nowego biletu. Posiadany bilet podlega zwrotowi bez potrącania odstępnego (o ile nie rozpoczął się termin ważności biletu). Operacje te dokonywane są w Punktach Obsługi Klienta Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2. Lista POK MKA dostępna jest na stronie internetowej <https://mka.malopolska.pl>.

2) W przypadku biletów nabytych u obsługi pociągu lub u kierowcy autobusu MLD (wskazanych w ust. 1 pkt 1 lit. a-c) zmiana umowy przewozu, o której mowa w pkt 1, dokonywana jest poprzez nabycie nowego biletu w jednym z kanałów dystrybucji. Pierwotnie posiadany bilet podlega zwrotowi bez potrącania odstępnego (o ile nie rozpoczął się termin ważności biletu) w drodze reklamacji, złożonej do KMŁ na zasadach określonych w odpowiednich przepisach RPO-KMŁ lub RPO-MLD.

3) Przejazd poza strefę wskazaną na posiadanym bilecie wydanym według oferty, możliwy jest wyłącznie poprzez nabycie biletu jednorazowego na przejazd w relacji od stacji granicznej określonej strefy do nowej stacji przeznaczenia. Bilet wydawany jest według oferty specjalnej „Taryfa Małopolska” lub według innej korzystniejszej oferty specjalnej KMŁ/POLREGIO/KŚ. Warunki stosowania ofert specjalnych KMŁ zamieszczone są na stronie internetowej www.kolejemalopolskie.com.pl.

4) W pociągu KMŁ przejazd poza strefę wskazaną na bilecie należy zgłosić obsłudze pociągu najpóźniej przed przyjazdem pociągu do ostatniej stacji (przystanku) znajdującej się w tej strefie.

5) Przejazd poza strefę wskazaną na posiadanym bilecie wydanym według oferty – w odniesieniu do przejazdów autobusami MLD – możliwy jest wyłącznie poprzez nabycie biletu jednorazowego na przejazd w relacji od przystanku granicznego określonej strefy do nowego przystanku przeznaczenia. Bilet

wydawany jest zgodnie z Warunkami stosowania „Taryfy Drogowej” lub według ofert specjalnych, obowiązujących podczas odprawy podróżnych w MLD (warunki taryfowe tych ofert zamieszczone są na stronie internetowej www.kolejemalopolskie.com.pl).

- 6) Zwroty za częściowo lub całkowicie niewykorzystane bilety wydane w ramach oferty dokonywane są w Punktach Obsługi Klienta Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej na zasadach wynikających z RPO-KMŁ. Lista POK MKA dostępna jest na stronie internetowej <https://mka.malopolska.pl>, z zastrzeżeniem pkt 7.
- 7) Zwroty za całkowicie niewykorzystane bilety wydane w ramach oferty, zakupione u obsługi pociągu lub u kierowcy autobusu MLD, dokonywane są w drodze reklamacji, wniesionej do KMŁ na zasadach wynikających z RPO-KMŁ lub RPO-MLD.
- 8) Nie dokonuje się zwrotów za częściowo niewykorzystane bilety, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a-c.
- 9) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanych biletów, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a-c może nastąpić przed rozpoczęciem oznaczonego na nich terminu ważności.
- 10) Przejście do pociągu/autobusu innego przewoźnika/organizatora z biletem wydanym według oferty nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 3.
- 11) W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży. Przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży, jak również jej ukończenie, musi nastąpić w czasie oznaczonym na bilecie.

6. Inne

- 1) Bilety wydane według oferty stanowią *wspólny bilet* w rozumieniu art. 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 172/1 z 17 maja 2021 r. z późn.zm.).
- 2) Reklamacje/skargi/wnioski przyjmowane i rozpatrywane są na zasadach określonych w RPO-KMŁ.
- 3) Niedozwolone jest przedłużanie ważności biletu.

- 4) W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi stosuje się odpowiednio przepisy:
- a) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej www.kolejemalopolskie.com.pl,
 - b) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej www.kolejemalopolskie.com.pl,
 - c) Warunków stosowania „Taryfy Drogowej”, dostępnych na stronie internetowej www.kolejemalopolskie.com.pl,
 - d) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt pojazdami Małopolskich Linii Drowozowych obsługiwanych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-MLD), dostępnego na stronie internetowej www.kolejemalopolskie.com.pl,
 - e) właściwych taryf i regulaminów, a także ofert specjalnych przewoźników i operatorów honorujących *Bilet Metropolitalny*, w tym obowiązujących w ZTP, POLREGIO S.A. oraz „Koleje Śląskie” sp. z o.o.

Wykaz osób uprawnionych do zakupu ulgowego *Biletu Metropolitalnego*

Lp.	Ulga	Wysokość stosowanej ulgi	
		Rodzaj biletu	
		miesięczne	pozostałe z oferty
1.	Dzieci od 4 lat do rozpoczęcia rocznego przygotowania przedszkolnego na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek w chwili rozpoczęcia przejazdu (Mały Małopolanie)	50% (handlowa)	37% (ustawowa)
2.	Dzieci od rozpoczęcia rocznego przygotowania przedszkolnego oraz uczniowie w wieku do ukończenia 24 roku życia	49% (ustawowa)	37% (ustawowa)
3.	Seniorzy (ukończony 60 rok życia) na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek w chwili rozpoczęcia przejazdu	30% (handlowa)	30% (handlowa)
4.	Dzieci i młodzież niepełnosprawna do 18 roku życia (wyłącznie w przypadku przejazdów w relacjach określonych w ustawie ⁴)	78% (ustawowa)	78% (ustawowa)
5.	Dzieci i młodzież dotknięte inwalidztwem lub niepełnosprawne w wieku 18-24 lat oraz studenci dotknięci inwalidztwem lub niepełnosprawni do ukończenia 26 roku życia (wyłącznie w przypadku przejazdów w relacjach określonych w ustawie ⁴)	78% (ustawowa)	78% (ustawowa)
6.	Jedno z rodziców lub opiekun dzieci i młodzieży dotkniętej inwalidztwem lub niepełnosprawnych (wyłącznie w przypadku przejazdów w relacjach określonych w ustawie ⁴)	-	78% (ustawowa)
7.	Nauczyciele	33% (ustawowa)	33% (ustawowa)
8.	Rodzice lub małżonkowie rodziców posiadający ważną Kartę Dużej Rodziny	49% (ustawowa)	37% (ustawowa)
9.	Studenci z zagranicy z kartą ISIC do 26 lat (pod warunkiem prawa pobytu stałego na terytorium RP)	51% (ustawowa)	51% (ustawowa)
10.	Studenci na podstawie legitymacji studenckiej (do ukończenia 26 lat)	51% (ustawowa)	51% (ustawowa)
11.	Doktoranci (do ukończenia 35 lat)	51% (ustawowa)	51% (ustawowa)
12.	Osoby niewidome, jeśli nie są uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji	37% (ustawowa)	37% (ustawowa)
13.	Osoby niewidome uznane za niezdolne do samodzielnej egzystencji	93% (ustawowa)	93% (ustawowa)
14.	Cywilne niewidome ofiary działań wojennych, uznane za osoby całkowicie niezdolne do pracy	37% (ustawowa)	37% (ustawowa)
15.	Cywilne niewidome ofiary działań wojennych, uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji	-	78% (ustawowa)
16.	Dzieci w wieku do ukończenia 4 roku życia oraz funkcjonariusze Straży Granicznej, Policji, Służby Celno-Skarbowej oraz żołnierze Żandarmerii Wojskowej i wojskowych organów porządkowych (na zasadach określonych w ustawie ⁴)	-	100% (ustawowa)
17.	Posiadacze Karty Polaka	-	37% (ustawowa)
18.	Osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji (stopień znaczny)	49 % (ustawowa)	49% (ustawowa)
19.	Przewodnik/opiekun	-	95% (ustawowa)
20.	Inwalidzi wojenni lub wojskowi zaliczani do I grupy inwalidzkiej	-	78% (ustawowa)
21.	Inwalidzi wojenni lub wojskowi zaliczani do II lub III grupy inwalidzkiej	-	37% (ustawowa)
22.	Kombatanci i inne osoby uprawnione Kombatanci, będący inwalidami wojennymi lub wojskowymi, zaliczonymi do II i III grupy inwalidzkiej	-	51% (ustawowa)
23.	Członkowie Korpusu Weteranów Walk o Niepodległość Rzeczypospolitej Polskiej.	-	51% (ustawowa)
24.	Żołnierze odbywający niezawodową służbę wojskową	-	78% (ustawowa)
25.	Weterani poszkodowani	-	37% (ustawowa)
26.	Emeryci i renciści (dwa przejazdy w roku)	-	37% (ustawowa)
27.	Działacze opozycji antykomunistycznej i osoby represjonowane z powodów politycznych	-	51% (ustawowa)

⁴ Ustawa z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.

**Wykaz stacji i przystanków obowiązywania *Biletu Metropolitalnego*
w odniesieniu do przejazdów KMŁ z podziałem na strefy biletowe**

Strefa	Stacje i przystanki kolejowe znajdujące się w strefie
I	Kraków Olszanica, Kraków Zakliki, Kraków Młynówka, Kraków Bronowice, Kraków Łobzów, Kraków Główny, Kraków Zabłocie, Kraków Płaszów, Kraków Prokocim, Kraków Bieżanów, Kraków Bieżanów Drożdżownia, Kraków Podgórze, Kraków Bonarka, Kraków Łagiewniki, Kraków Sanktuarium, Kraków Swoszowice, Kraków Opatkowice, Kraków Sidzina, Kraków Batowice, Kraków Złocień, Kraków Nowa Huta, Kraków Lubocza, Kraków Kościelniki, Kraków Piastów, Kraków Przylasek, Kraków Mydlniki, Kraków Mydlniki Wapiennik, Kraków Grzegórzki
II	Kraków Lotnisko, Wieliczka Bogucice, Wieliczka Park, Wieliczka Rynek Kopalnia, Skawina Jagiellnia, Skawina, Skawina Zachodnia, Podbory Skawińskie, Zelczyna, Wielkie Drogi, Jaśkowice, Zastów, Baranówka, Łuczyce, Goszcza, Kokotów, Węgrzce Wielkie, Podłęże, Staniątki, Zabierzów Rząska, Zabierzów, Rudawa, Pisary, Rzozów Centrum, Rzozów, Radziszów Centrum, Radziszów, Wola Radziszowska Lipki, Wola Radziszowska
III	Brzeźnica, Niedźwiedź, Słomniki Miasto, Słomniki, Smroków, Krzeszowice, Wola Filipowska

Szczegółowy wykaz stref biletowych

Strefa	Gmina	Stacja kolejowa
Strefa I	Kraków	Kraków Batowice, Kraków Bieżanów, Kraków Bieżanów Drożdżownia, Kraków Bonarka, Kraków Bronowice, Kraków Główny, Kraków Lubocza, Kraków Kościelniki, Kraków Łagiewniki, Kraków Łobzów, Kraków Młynówka, Kraków Mydlniki, Kraków Mydlniki Wapiennik, Kraków Nowa Huta, Kraków Olszanica, Kraków Opatkowice, Kraków Piastów, Kraków Płaszów, Kraków Podgórze, Kraków Prokocim, Kraków Przylasek, Kraków Sanktuarium, Kraków Sidzina, Kraków Swoszowice, Kraków Zabłocie, Kraków Zaklik, Kraków Złocień
Strefa II	Biskupice	
	Czernichów	
	Iwanowice	
	Kocmyrzów-Luborzyca	Baranówka, Goszcza, Łuczyce, Zastów
	Liszki	
	Michałowice	
	Mogilany	
	Niepołomice	Podłęże, Staniątki
	Skawina	Jaśkowice, Podbory Skawińskie, Radziszów, Radziszów Centrum, Rzozów, Rzozów Centrum, Skawina, Skawina Jagielnia, Skawina Zachodnia, Wielkie Drogi, Wola Radziszowska, Wola Radziszowska Lipki, Zelczyna
	Świątniki Górne	
	Wieliczka	Kokotów, Węgrzce Wielkie, Wieliczka Bogucice, Wieliczka Park, Wieliczka Rynek Kopalnia
	Wielka Wieś	
	Zabierzów	Kraków Lotnisko, Pisary, Rudawa, Zabierzów, Zabierzów Rząska
	Zielonki	
Strefa III	Brzeźnica	Brzeźnica
	Krzeszowice	Krzeszowice, Wola Filipowska
	Jerzmanowice-Przebinia	
	Skąpa	
	Słomniki	Niedźwiedź, Słomniki, Słomniki Miasto, Smroków

Mapa stref biletowych

