

Zmiana nr 7 do „Regulaminu Przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO – KMŁ)”

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), wprowadza się następujące zmiany:

- 1. Na stronie tytułowej** treść „Tekst jednolity obowiązujący od dnia 01 stycznia 2025 r.” zastępuje się treścią „Tekst jednolity obowiązujący od dnia 01 czerwca 2025 r.”;
- 2. w § 16,** po ust. 18 dodaje się nowe ust. 19-20, które otrzymują brzmienie:

„19. Poświadczenia o całkowitym lub częściowym niewykorzystaniu biletu na przejazd „tam i z powrotem” należy dokonywać odrębnie dla każdego kierunku.

20. Osoba dokonująca poświadczenia biletu o:

- 1) całkowitym niewykorzystaniu – jest zobowiązana przekreślić ten bilet na stronie czołowej dwiema krzyżującymi się liniami;
- 2) częściowym niewykorzystaniu – w przypadku biletu w jedną stronę lub biletu „tam i z powrotem” (w kierunku powrotnym lub w obu kierunkach) – jest zobowiązana przekreślić ten bilet na stronie czołowej po przekątnej jedną ukośną linią;
- 3) częściowym niewykorzystaniu – w przypadku biletu „tam i z powrotem” w kierunku „tam” – nie dokonuje się żadnych przekreśleń biletu.

Poświadczony bilet jest ważny wyłącznie w zakresie wynikającym z poświadczenia.”

- 3. w związku z dodaniem w § 16 nowych ust. 19-20, dotychczasowe ust. 19-20 otrzymują odpowiednio numerację 21-22,**

- 4. w § 25:**

- 1) ust. 2 pkt 5 otrzymuje brzmienie:

„5) w przypadku, gdy w trakcie kontroli biletów w pociągu nie okazała ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego/ulgowego przejazdu lub ważnego w dniu przejazdu biletu, ale oświadczyła, że posiada uprawnienia do bezpłatnego/ulgowego przejazdu lub bilet ważny na ten przejazd, z zastrzeżeniem, że bilet jednorazowy będący podstawą reklamacji nie może nosić znaków kontroli.”

- 2) ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Do reklamacji powinny być dołączone, odpowiednio do przedmiotu roszczenia, oryginały dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu oraz potwierdzone kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczających uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, z zastrzeżeniem ust. 12. Załączone do reklamacji oryginały dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym zostaną zwrócone wyłącznie na żądanie osoby składającej reklamację.”

- 3) po ust. 11 dodaje się nowy ust. 12, który otrzymuje brzmienie:

„12. Do reklamacji, o których mowa w:

- 1) ust. 2 pkt 4-5 należy dołączyć potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie dokumentów poświadczających posiadanie w dniu przejazdu uprawnienia do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu. Potwierdzenia za zgodność z oryginałem może dokonać notariusz, wystawca

dokumentu, osoba obsługująca podróżnych w punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów na przejazdy pociągami KMŁ albo upoważniony pracownik KMŁ;

2) ust. 2 pkt 4 należy dołączyć dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej na konto bankowe wskazane w wezwaniu do zapłaty.”

5. w § 26 ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„10. Oryginały dokumentów, o których mowa w ust. 8, na żądanie uprawnionego lub podróżnego są zwracane uprawnionemu albo podróżnemu najpóźniej w dniu udzielenia odpowiedzi na reklamację przesyłką rejestrowaną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.”

W pozostałym zakresie Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ) pozostaje bez zmian.